

Všeobecné obchodní podmínky
www.purenutrition.cz

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné podmínky prodávajícího Ivo Kóhlera, s místem podnikání Zakouřilova 1144/64, 149 00, Praha - Chodov, Česká republika, IČ: 49628747, DIČ: CZ7309100073 (dále jen „**Prodávající**“), upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**Kupující**“), prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího na webové stránce umístěné na internetové adrese www.purenutrition.cz (dále jen „**webové stránky**“).

1.2. V případě, že osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od Prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, neuplatní se ve vztazích mezi touto osobou a Prodávajícím článek 6., odstavce 9.1 a 9.2 těchto všeobecných podmínek. Prodávající a Kupující si v takovém případě mohou sjednat i další odchylky od všeobecných podmínek.

1.3. Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím webových stránek. Smlouva uzavíraná prostřednictvím webových stránek i všeobecné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.4. Znění všeobecných podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění všeobecných podmínek.

2. Uživatelský účet

2.1. Na základě registrace Kupujícího provedené na webové stránce si může Kupující zřídit uživatelský účet (dále jen „**uživatelský účet**“), který umožňuje přístup do uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského účtu může Kupující provádět objednávání zboží. V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může Kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je Kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Kupující při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou Prodávajícím považovány za správné.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Kupující není oprávněn umožnit využívání svého uživatelského účtu třetím osobám. Prodávající nenese odpovědnost za újmy způsobené následkem porušení těchto povinností ze strany Kupujícího.

2.4. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, že Kupující poruší své povinnosti z těchto všeobecných podmínek nebo z jiných smluvních vztahů s Prodávajícím, nebo pokud Kupující svůj uživatelský účet nevyužívá po dobu delší než 12 měsíců.

2.5. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího a jeho dodavatelů.

3. Uzavírání kupní smlouvy

3.1. Webové stránky obsahují informace o zboží nabízeném Prodávajícím, a to včetně uvedení cen a případných nákladů za navrácení zboží, pokud toto zboží ze své podstaty nemůže

být navráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny jsou uvedeny včetně DPH a všech souvisejících poplatků. Ceny zůstávají v platnosti pouze po dobu, kdy jsou zobrazovány na webových stránkách. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.2. Webové stránky obsahují také informace o způsobu dodání zboží a nákladech s nimi spojených, pokud takové náklady vznikají. Informace o nákladech platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky a Slovenské republiky.

3.3. Pro objednání zboží vyplní Kupující objednávku na webových stránkách. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

3.3.1. objednávaném zboží (předmět objednávky „vloží“ Účastník do elektronického nákupního košíku webové stránky),

3.3.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží,

3.3.3. informace o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a o nákladech spojených s doručením (vyplněná objednávka dále jako „**objednávka**“).

3.4. Před zasláním objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky Kupující vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu kliknutím na potvrzovací tlačítko. Údaje uvedené v objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v jeho uživatelském účtu či v objednávce.

3.5. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je Prodávajícím zasláno Kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího.

3.6. Prodávající je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.7. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku (internet) při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od běžné základní sazby (za internetové připojení).

3.8. V případě, že se z důvodu údržby nebo úprav objeví na webových stránkách zjevně chybné nebo nepřiměřené údaje nebo ceny, nepovažují se za nabídku služeb Prodávajícího a na jejich základě nemůže vzniknout platná kupní smlouva. Prodávající bude v případě objednávek na základě takových chyb postupovat podle ustanovení občanského zákoníku o omylu.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží podle kupní smlouvy může Kupující uhradit Prodávajícímu následujícími způsoby:

v hotovosti při převzetí zboží v provozovně Prodávajícího na adrese Zakouřilova 1144/64, 149 00, Praha - Chodov, Česká republika;

v hotovosti na dobírku v místě určeném Kupujícím v objednávce;

bezhotovostně platební kartou nebo prostřednictvím platebního systému Komerční banky, a.s.;

předem bankovním převodem na účet Prodávajícího č. 115-2348690267/0100 vedený u Komerční banky, a.s. **pro platby v CZK**, nebo předem bankovním převodem na účet Prodávajícího č. 115-2348780297/100 vedený u Komerční banky, a.s. **pro platby v EUR** (spolu dále jen „účet Prodávajícího“);

bankovním převodem na účet Prodávajícího na základě vystaveného daňového dokladu – faktury. Prodávající si vyhrazuje právo umožnit tento způsob platby pouze dlouhodobým zákazníkům nebo na základě individuální dohody. Při využití tohoto způsobu platby je splatnost kupní ceny 10 dní od data vystavení faktury, není-li na faktuře uvedeno jinak.

- 4.2. Společně s cenou je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu i případné náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 4.3. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bankovního převodu na účet je kupní cena splatná do 3 dnů od uzavření kupní smlouvy. Při úhradě bankovním převodem na účet je Kupující povinen uvést příslušný variabilní symbol platby. Povinnost Kupujícího uhradit cenu je splněna okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.4. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Prodávající ohledně plateb prováděných na základě smlouvy Kupujícímu daňový doklad. Prodávající je plátcem DPH. Daňový doklad vystaví Prodávající Kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu Kupujícího.

5. Poukaz na nákup zboží

5.1. Je-li nabízen, může si Kupující objednat poukaz na nákup zboží přímo na webových stránkách Prodejce. Kupující může zvolit elektronickou verzi poukazu, kterou mu Prodávající zašle na elektronickou adresu uvedenou v objednávce, nebo tištěnou verzi, kterou Prodávající zašle zvoleným způsobem dopravy. Na zakoupení poukazu se uplatní článek 4 všeobecných podmínek.

5.2. Poukaz je přenosný a může jej uplatnit kdokoliv. Poukaz je možné uplatnit na webových stránkách Prodejce při provádění objednávky zboží zadáním příslušného kódu a kliknutím na potvrzovací tlačítko. Celková hodnota objednaného zboží se o tuto částku sníží.

5.3. Poukaz lze uplatnit pouze v rámci jednoho nákupu, nelze ho uplatnit po částech. V rámci jednoho nákupu je možné využít více poukazů, jejich nominální hodnota se sčítá.

5.4. Zakoupený poukaz není možné vyměnit zpět za finanční částku.

5.5. Je-li hodnota zakoupeného zboží nižší než nominální hodnota uvedená na poukaze, rozdíl hodnoty není možné vrátit. Je-li hodnota zakoupeného zboží vyšší než nominální hodnota uvedená na poukaze, je třeba rozdílnou hodnotu doplatit.

5.6. Platnost poukazu je uvedena na webových stránkách Prodejce a přímo na poukaze.

6. Odstoupení od smlouvy, práva z vadného plnění

6.1. Ustanovení tohoto článku 6. se použijí pouze v případě, že Kupující vystupuje ve smluvním vztahu s Prodávajícím jako spotřebitel. Článek 6. se nepoužije zejména tehdy, pokud je Kupující právnickou osobou nebo osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

6.2. Kupující bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku není mimo jiné oprávněn odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé

zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

6.3. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 6.2 všeobecných podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to **do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží** (v případě, že je předmětem kupní smlouvy několik částí nebo druhů zboží, ode dne převzetí poslední dodávky). Odstoupení od kupní smlouvy musí být Prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může Kupující využít [vzorový formulář](#) poskytovaný Prodávajícím.

6.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy podle čl. 6.3 všeobecných podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží poskytnuté Prodávajícím musí být Prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy. Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, nese náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Prodávající vrátí peněžní prostředky přijaté od Kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy Kupujícím, a to přednostně bezhotovostní platbou na účet Kupujícího, ze kterého byla částka uhrazena nebo který Kupující označí pro účely vrácení plateb. Prodávající je oprávněn jednostranně započíst svůj případný nárok na náhradu škody nebo jiné nároky vůči Kupujícímu proti nároku Kupujícího na vrácení ceny. Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.

6.5. V případech, kdy má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je Prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží Kupujícím. V takovém případě vrátí Prodávající Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícím.

6.6. Práva a povinnosti smluvních stran vztahující se k vadnému plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění). Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží bude dodáno bez vad.

6.7. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího na adrese Zakouřilova 1144/64, 149 00, Praha - Chodov, Česká republika.

7. Přeprava a dodání zboží

7.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

7.2. Je-li Prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Kupujícím v objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání.

7.3. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

7.4. Při převzetí zboží je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu zásilky nemusí Kupující zásilku převzít.

8. Zpracování osobních údajů, obchodní sdělení a cookies

8.1. Kupující svou registrací nebo objednávkou zboží uděluje Prodávajícímu svůj výslovný a bezvýhradní souhlas s tím, aby nakládal s jeho osobními údaji, které uvedl, a aby tyto údaje

dále zpracovával a shromažďoval za účelem administrace, dodání zboží, realizace dalších práv a povinností z kupní smlouvy, vedení uživatelského účtu a vyhodnocování těchto činností a dále pro evidenci všech smluvních vztahů mezi Prodávajícím a Kupujícím, a to po dobu nezbytnou k výkonu těchto činností v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Údaje mohou být použity pro statistické účely, a to pro vnitřní potřebu Prodávajícího. Prodávající prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny.

8.2. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje Prodávajícím bez předchozího souhlasu Kupujícího předávány třetím osobám.

8.3. Poskytnutí osobních údajů Kupujícím je dobrovolné. Kupující je oprávněn na požádání získat informace o zpracování osobních údajů, žádat o jejich opravu, o vysvětlení pro případ rozporu zpracovávání s ochranou soukromého a osobního života Kupujícího nebo se zákonem a o odstranění tohoto závadného stavu. Kupující je dále oprávněn odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů. Kupující bere na vědomí, že odvolání souhlasu může znemožnit nebo omezit poskytování služeb ze strany Prodávajícího.

8.4. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

8.5. Kupující souhlasí se zasíláním informací týkajících se zboží a obchodních sdělení Prodávajícím na elektronickou adresu a jiné kontaktní údaje Kupujícího v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.

8.6. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je objednávku na webové stránce možné provést a závazky Prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Kupujícího, může Kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

9. Další práva a povinnosti smluvních stran

9.1. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@purenutrition.cz Informaci o vyřízení stížnosti zašle Prodávající na elektronickou adresu Kupujícího. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smluv mezi Prodávajícím a Kupujícím je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Kupujícím a Prodávajícím.

9.2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

9.3. Kupující na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9.4. Kupující souhlasí s tím, že mu může být doručováno na elektronickou adresu uvedenou Kupujícím v uživatelském účtu.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou mezi Prodávajícím a Kupujícím obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že se vztah řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

- 10.2. Je-li některé ustanovení všeobecných podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost nebo neúčinnost jednoho ustanovení se nedotýká platnosti ostatních ustanovení.
- 10.3. Kupní smlouva uzavřená mezi Kupujícím a Prodávajícím včetně všeobecných podmínek je archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými zvláštními kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 10.4. Kontaktní údaje Prodávajícího: adresa pro doručování - Zakouřilova 1144/64, 149 00, Praha - Chodov, Česká republika, adresa elektronické pošty: info@purenutrition.cz, telefon 00420 606 657 398